



Procedura Operativa

PROCEDURA OPERATIVA

Gestione delle liste di attesa

SGQ.DSA.POP.GLAT

Cliniche Moderne S.p.A. - Casa di Cura S. Marco

Viale XXI Aprile, 2 – 04100 Latina (LT)

Telefono: +39 0773 466060

Telefono: +39 0773 466060

Telefono: +39 0773 466060

Sommario

1. Scopo e Campo di Applicazione	2
1.1. Scopo	2
1.2. Campo di Applicazione	2
2. Termini e definizioni	2
3. Descrizione delle Attività e Modalità Operative	3
3.1. Paragrafo Livello 1	
3.2. Paragrafo Livello 1	
3.2.1. Paragrafo Livello 2	
3.2.2. Paragrafo Livello 2	

1. Scopo e Campo di Applicazione

1.1. Scopo

Lo scopo della presente procedura operativa è quello di descrivere in dettaglio le modalità di gestione delle liste di attesa per le quattro aree operative della Casa di Cura S. Marco in cui si presenta la necessità di gestire le richieste dei/delle Pazienti tramite tali strumenti.

1.2. Campo di Applicazione

La procedura si applica, con le opportune differenze e precisazioni che verranno indicate, alle aree di:

- ▷ Chirurgia Generale e Day Surgery
- ▷ Medicina Generale;
- ▷ Hospice San Marco;
- ▷ Medicina Specialistica Ambulatoriale e Laboratorio di Analisi Ematochimiche e Microbiologiche.

2. Termini e definizioni

- ▷ *Concordanza*: Valutazione di corrispondenza, relativa allo stesso caso clinico, tra la classe di priorità attribuita dal medico prescrittore e quella attribuita dallo specialista.
- ▷ *CUP*: Centro Unico (o unificato) Prenotazioni.
- ▷ *Demat*: Ricetta elettronica dematerializzata.
- ▷ *MCA*: Medici di Continuità Assistenziale.
- ▷ *MMG*: Medici di Medicina Generale.
- ▷ *PA*: Provincia Autonoma.
- ▷ *PLS*: Pediatri di Libera Scelta.
- ▷ *Priorità Clinica*: Indicazione clinica che consente al medico di prescrivere ad un paziente una prestazione specialistica attribuendo un tempo differito di attesa che, sulla base di linee guida, raccomandazioni condivise da società scientifiche o scelte motivate clinicamente, si ritiene, in considerazione della

diagnosi differenziale posta o del quadro clinico di cui è nota la diagnosi, non ne comprometta la prognosi.

- ▷ *RAO*: Raggruppamenti di Attesa Omogenea per priorità clinica.
- ▷ *Ricetta SSN*: Ricetta SSN prescritta manualmente o informaticamente (non dematerializzata).
- ▷ *SSN*: Servizio Sanitario Nazionale.

3. Descrizione delle Attività e Modalità Operative

3.1. Premessa

La gestione delle liste di attesa dei/delle Pazienti che richiedono le prestazioni e/o i servizi della struttura sanitaria *Cliniche Moderne S.p.A. – Casa di Cura S. Marco*, avviene secondo quanto disposto dalla normativa vigente, in particolare da quanto previsto dal Piano nazionale di governo delle liste di attesa.

Nei paragrafi seguenti vengono descritte sinteticamente le modalità di prenotazione e inserimento in lista di attesa dei/delle Pazienti per le diverse aree di prestazioni/servizi offerti dalla Casa di Cura S. Marco.

3.1.1. Medicina Specialistica Ambulatoriale e Laboratorio di Analisi Ematochimiche e Microbiologiche

Gli appuntamenti per le visite specialistiche ambulatoriali e per la diagnostica per immagini sono fissati rispettando il codice di priorità (U, B, D, P) indicato dal medico curante (MMG) sulla prescrizione medica; al momento della prenotazione il paziente viene inserito in una lista gestita dal software "CUPnet" in base ai criteri di cui sopra.

3.1.2. Chirurgia Generale e Day Surgery

Gli interventi chirurgici (Day Hospital e Day Surgery) sono tutti in elezione, pertanto le liste operatorie sono organizzate sia in base alla classe di priorità (A, B, C, D) indicata dal chirurgo quando arruola il paziente che alla disponibilità dello stesso.

3.1.3. Medicina Generale

I ricoveri dei pazienti della UOS Medicina Generale sono effettuati in base ad una convenzione stipulata con l'Azienda Sanitaria Locale di Latina.

In base a tale convenzione, ai/delle Pazienti viene garantito un percorso protetto, senza interruzione della continuità assistenziale, dal Pronto Soccorso dell'Ospedale S. Maria Goretti di Latina alla struttura sanitaria alla Casa di Cura S. Marco e ricoverati in regime di acuzie ogniqualvolta le condizioni psicofisiche del/della Paziente, le caratteristiche dell'UOS Medicina Generale e la disponibilità di posti lo rendano possibile e auspicabile per il proseguimento positivo del percorso diagnostico terapeutico.

3.1.4. Hospice San Marco

Le liste di attesa dei pazienti della UOC Hospice San Marco sono gestite direttamente dalla Azienda Sanitaria Locale di Latina in conformità alle direttive della Rete Locale di Cure Palliative.