

POLITICA DELLA QUALITA'

Cliniche Moderne S.p.A. - Casa di Cura San Marco si vuole porre come punto di riferimento nel campo della diagnosi, cura ed assistenza ospedaliera.

Cliniche Moderne S.p.A. - Casa di Cura San Marco assume come impegno primario il raggiungimento della soddisfazione dei bisogni dell'Utente/Cliente con il quale vuole costruire un rapporto di fiducia basato sulla trasparenza diffusa di ogni atto, sia amministrativo che sanitario.

L'Azienda vuole costruire un rapporto di corretta collaborazione con il personale, con l'obiettivo di raggiungere la massima valorizzazione delle risorse professionali di ogni operatore e garantire la crescita tecnica e la formazione continua ad ogni livello.

Pertanto si impegna a definire e mantenere standard professionali di elevato valore tecnico e professionale e promuovere l'adozione di tecnologie d'avanguardia sperimentate e sicure.

L'Azienda si fa obbligo di tutelare la dignità della persona e la riservatezza delle informazioni sullo stato di salute. Pone a fondamento di ogni comportamento l'attenzione al benessere e alla qualità della vita dei degenti e dei loro congiunti.

L'Azienda ritiene indispensabile, come mezzo per la realizzazione di questi principi, l'attivazione di un Sistema di Gestione della Qualità diffuso a tutti i livelli organizzativi.

Cliniche Moderne S.p.A. - Casa di Cura San Marco intende attuare una Politica della Qualità avente come obiettivi:

- L'ampliamento dei servizi offerti in modo da soddisfare le aspettative degli Utenti/Pazienti ed anticiparne le richieste;
- Il miglioramento continuo dei processi aziendali, al fine di conseguire il massimo livello di soddisfazione degli Utenti/Pazienti tramite la predisposizione di servizi sempre più adatti alle loro esigenze, pienamente rispondenti ai requisiti concordati e forniti con il pieno rispetto dei tempi e dei modi di attuazione stabiliti.

La Direzione ha identificato quattro aree di azione prioritarie ed i relativi obiettivi principali per la propria Politica della Qualità:

Organizzazione

- Favorire il miglioramento della qualità della gestione sia in termini di efficienza che di efficacia.
- Ottimizzare l'utilizzo delle risorse e svilupparle in coerenza con il sistema organizzativo.

- Migliorare in modo continuo il sistema della comunicazione interna ed esterna garantendo la trasparenza diffusa negli atti e nei documenti

Rapporto con il cliente utente interno ed esterno

- Orientare i comportamenti degli operatori all'attenzione continua alla persona, mantenendo un dialogo costante con l'utente e le associazioni che lo rappresentano.
- Garantire la soddisfazione dei bisogni dell'utente/cliente sia interno che esterno sia esso singola persona che istituzione
- Garantire la continuità del servizio in ogni circostanza

Attività

- Stabilire un sistema di misurazione/monitoraggio della Qualità e migliorare in modo continuo tutti i processi.
- Prevenire ed eliminare le cause di errore e gli eventi a rischio.
- Assicurare appropriati livelli di sicurezza per gli Utenti e gli operatori.

Miglioramento ed Innovazione tecnologica

- Sviluppare le competenze in rapporto ai bisogni attraverso la formazione permanente del personale.
- Mantenere il livello della tecnologia al passo con le innovazioni documentate e approvate dalla comunità scientifica.
- Soddisfare gli Utenti attraverso un miglioramento continuo dell'affidabilità e della gamma dei servizi offerti.
- Mantenere un livello di comprovata affidabilità dei propri Fornitori;

Tutto il personale di Cliniche Moderne S.p.A. - Casa di Cura San Marco deve ritenersi coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi dichiarati al fine di ottenere il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità e dell'attività aziendale.

La Politica della Qualità sarà periodicamente sottoposta a verifica e revisione da parte dell'Alta Direzione di Cliniche Moderne S.p.A. - Casa di Cura San Marco.

La Direzione

